

Woonzorgcentrum 'Ter Nethe'	SMK: privacy, waardigheid, autonomie, inspraak, zelfontplooiing, integratie, huiselijkheid, geborgenheid en recht	Datum goedkeuring: 08-02-2010
Goedgekeurd door: Stuurgroep kwaliteitszorg	2. KWALITEITSBELEID	Datum herziening:
Procedureverantw.: Anja Paepen		Versie: 1
	2.1 Opdrachtsverklaring	Afdrukdatum: 24-10-2019

## OPDRACHTSVERKLARING

De opdrachtsverklaring van het woonzorgcentrum Ter Nethe is gebaseerd op artikel 1 van de organieke wet van 8 april 1976. Deze luidt als volgt: 'elk persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te voorzien een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.'

Onze zorgverlening is gericht naar alle 65-plussers, met voorrang voor de inwoners van de gemeente Hulshout, die niet langer thuis kunnen verblijven en hulp nodig hebben bij de activiteiten van het dagelijks leven. Wij respecteren hierbij steeds de politieke en burgerlijke rechten, de ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging van eenieder.

Wij willen een zorg op maat bieden, rekening houdend met de eigenheid en behoeften van elke bewoner. De bewoner moet de zorgverlening niet passief ondergaan, maar wordt gestimuleerd om actief deel te nemen. Hierbij wordt rekening gehouden met de keuzevrijheid van de bewoner. Ter Nethe wil kansen scheppen om de eigen mogelijkheden van de bewoner verder te ontwikkelen of te behouden.

De familie willen wij betrekken als partner in de zorg. Zij worden bijgestaan door een multidisciplinair zorgteam. Van alle medewerkers van dit team wordt een respectvolle benadering van de bejaarde, zijn integriteit, zijn bezittingen en zijn persoonlijke leefwereld verwacht.

Wij willen een huis zijn waar de bewoner en zijn/haar familie zich niet alleen begrepen, maar ook geborgen kunnen voelen. Ze moeten zich er thuis kunnen voelen, inspraak hebben en dit met behoud van hun waardigheid en met respect voor hun privacy. Het volgen van de van toepassing zijnde regelgeving wordt aangetoond door het ter beschikking stellen van de nodige gegevens aan inspectiediensten.

In de zorgverlening gaat ook sterk de aandacht naar palliatieve zorg en het levenseinde. De plaats die hun nieuwe woon- en leefomgeving is geworden, moet ook een plaats zijn om waardig afscheid te kunnen nemen van het leven.

Collegialiteit, open communicatie en multidisciplinaire samenwerking zijn belangrijke pijlers van een aangename werkomgeving die wij willen creëren voor alle personeelsleden, stagiairs en vrijwilligers. Waardering en de mogelijkheid tot inspraak dragen hiertoe bij. Wij willen het personeel de mogelijkheid bieden voor vorming en bijscholing en zo bijdragen tot de persoonlijke en professionele ontplooiing van elk personeelslid.

Het woonzorgcentrum is een open huis voor iedereen. Het is steeds toegankelijk voor familie en bezoek. Daarnaast willen wij de brug blijven behouden tussen de bewoner en het sociale leven van hun gemeente. Tenslotte willen we samenwerken met externe partners zoals scholen, huisartsen, ziekenhuizen ...

Woonzorgcentrum 'Ter Nethe'	SMK: privacy, waardigheid, autonomie, inspraak, zelfontplooiing, integratie, huiselijkheid, geborgenheid en recht	Datum goedkeuring: 08-02-2010
Goedgekeurd door: Stuurgroep kwaliteitszorg	2. KWALITEITSBELEID	Datum herziening:
Procedureverantw.: Anja Paepen		Versie: 1
	<b>2.1 Opdrachtsverklaring</b>	Afdrukdatum: 24-10-2019

Wij willen kwaliteit nastreven in de gehele werking van ons woonzorgcentrum. Voortdurende evaluatie en bewaking van de kwaliteit moeten leiden tot continue verbetering van onze dienstverlening. Zo kunnen wij blijven werken aan en in een huis waar iedereen terecht kan met zijn eigen levensverhaal, het verder kan zetten en het kan voltooien.